

Inverter ABB

Condizioni di garanzia

STANDARD, ASSURE e accessori

Validità: 1/08/2016

Prodotti interessati

I termini e le condizioni della presente garanzia sono validi per i seguenti prodotti ABB: inverter di stringa monofase e trifase, famiglie PRO, CENTRAL PLUS, ULTRA e accessori. In relazione al prodotto REACT, i termini e le condizioni della presente garanzia sono validi solo per REACT-UNO. Per REACT-BATT esistono termini e condizioni dedicati.

Programmi di garanzia per inverter

La garanzia STANDARD prevede la sostituzione delle parti difettose e la rilavorazione in centri di riparazione o in loco a discrezione di ABB. I dettagli delle condizioni sono riportati nella tabella 1.

Oltre ai termini previsti dalla garanzia STANDARD, la garanzia ASSURE prevede la sostituzione anticipata dell'inverter o del modulo di potenza, i costi di spedizione e la manodopera per la disinstallazione e reinstallazione in loco (tariffa fissa). I dettagli delle condizioni sono riportati nella tabella 1.

Programmi di garanzia per accessori

Gli accessori solari includono anche tutti i componenti di monitoraggio e gli string combiner per inverter centralizzati.

La garanzia per gli accessori prevede la sostituzione delle parti difettose e la rilavorazione in centri di riparazione o la sostituzione del prodotto a discrezione di ABB. I dettagli delle condizioni sono riportati nella tabella 1.

Paesi interessati

Il programma di garanzia ASSURE è valido quando il prodotto è installato in una delle seguenti nazioni:

Australia, Austria, Belgio, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stati Uniti, Ungheria.

Negli altri paesi di installazione sono validi i programmi di garanzia STANDARD.

Durata della garanzia

Il periodo di durata predefinita per i programmi di garanzia STANDARD, ASSURE e per accessori integrati negli inverter è di 5 anni a partire dalla data di installazione/messa in servizio

e, in nessun caso, può superare i 66 mesi dalla data di produzione.

Il periodo di garanzia predefinito per gli accessori venduti separatamente è di 2 anni a partire dalla data di produzione.

Reclami in garanzia

Per essere ritenuti validi, i reclami in garanzia devono seguire le procedure descritte di seguito.

I reclami possono essere presentati tramite:

- Numero verde. L'elenco dei paesi che offrono il numero verde è disponibile sul sito web di ABB
- Modulo di richiesta online all'indirizzo: <http://assistenza.abbsolarinverters.com>

E' necessario fornire le informazioni seguenti:

- Modello dell'inverter e/o del dispositivo
- Numero di serie (S/N) e settimana di produzione (WK): entrambi visibili sull'etichetta posta sul lato dell'inverter (si consiglia di fornire una fotografia dell'etichetta dell'inverter e/o del dispositivo in formato .jpg)
- Descrizione del problema e, se disponibile, il codice di errore visualizzato sull'inverter
- Dettagli della società titolare della garanzia (indirizzo completo e nome della persona di contatto)
- Dettagli dell'entità che richiede assistenza (indirizzo completo e nome della persona di contatto)
- Indirizzo e-mail del titolare della garanzia
- Indirizzo del sito di installazione

ABB fornirà un numero CARE associato al reclamo. Il numero CARE deve essere menzionato in tutta la corrispondenza durante le fasi di risoluzione del reclamo.

Risoluzione del reclamo

Il metodo di risoluzione di un reclamo è a esclusiva discrezione di ABB. Può prevedere:

- Reso e riparazione
- Sostituzione anticipata (solo con programma ASSURE)
- Riparazione in loco
- Rimborso

Sostituzione anticipata per il programma ASSURE

La sostituzione dell'unità è prevista nel programma ASSURE. ABB spedisce un modulo di potenza sostitutivo o un inverter completo prima che l'unità difettosa venga restituita al centro di riparazione ABB. A esclusiva discrezione di ABB l'unità



sostitutiva potrà essere nuova, ricondizionata o equivalente per caratteristiche, forma e funzionalità.

In ogni caso, la spedizione anticipata dell'unità sostitutiva non costituisce il riconoscimento o l'accettazione da parte di ABB del reclamo in garanzia. L'accettazione o meno del reclamo da parte di ABB avverrà solo in seguito all'analisi dell'inverter restituito.

Il cliente deve restituire l'inverter difettoso entro 7 giorni dalla sostituzione utilizzando un imballo appropriato.

L'unità sostitutiva rimarrà proprietà di ABB fino alla restituzione dell'unità difettosa.

Al termine della procedura di gestione del reclamo, il rimanente periodo di garanzia dell'unità interessata verrà trasferito all'unità sostitutiva.

Intervento sul campo

Nel caso di eventuali interventi sul campo (inclusa la sostituzione anticipata) decisi da ABB, la scelta del tecnico qualificato è a discrezione di ABB.

Per l'intervento sul campo, il titolare della garanzia è responsabile di assicurare l'accesso e di fornire eventuali apparecchiature speciali necessarie per accedere all'installazione (ad es. un sollevatore). Il titolare della garanzia deve inoltre garantire che l'installazione e l'ambiente operativo siano conformi alle normative vigenti in materia di salute e sicurezza.

Il tecnico ABB può rifiutarsi di effettuare un intervento se le condizioni definite da ABB in materia di salute e sicurezza non sono rispettate.

Nel caso che tali condizioni non siano rispettate, ABB addebiterà al titolare della garanzia eventuali costi che dovessero insorgere oltre ai costi previsti.

Esclusione dalla garanzia

Il reclamo in garanzia non è valido nelle situazioni seguenti:

- Periodo di garanzia scaduto
- Danni meccanici dell'unità difettosa durante il trasporto effettuato direttamente dal cliente
- Qualsiasi modifica apportata all'inverter non eseguita da personale autorizzato ABB
- Installazione/messa in servizio non appropriata
- Negligenza o utilizzo non appropriato del prodotto
- Evento esterno (sovratensione, guasto di altri componenti nell'installazione che causa il guasto dell'inverter, ecc.)
- Inosservanza della documentazione, incluso i piani di manutenzione
- Cause di forza maggiore inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fulmini, picchi di tensione, disastri naturali e incendi
- Nessun guasto riscontrato nell'inverter restituito a seguito dell'analisi
- Impropria o mancata applicazione delle norme di sicurezza
- Utilizzo in combinazione con apparecchiature, attrezzature o materiali non consentiti dalla documentazione ABB

L'esclusione dalla garanzia può essere rilevata dal titolare della garanzia, dal tecnico sul campo o durante la riparazione dell'unità presso il centro di riparazione ABB.

Se l'esclusione dalla garanzia è confermata da ABB, i costi relativi a logistica, analisi, materiali di consumo, manodopera e amministrativi verranno addebitati al titolare della garanzia.

Se l'esclusione dalla garanzia viene rilevata durante la riparazione, quest'ultima verrà interrotta. Il titolare della garanzia riceverà una notifica e, quando possibile, gli verrà inviata un'offerta commerciale per la risoluzione del guasto.

A causa dell'evoluzione della tecnologia, l'unità sostitutiva o il nuovo dispositivo fornito potrebbero essere incompatibili con il sistema installato. La garanzia non copre eventuali spese e costi che potrebbero insorgere per configurare, eseguire il retrofit o adattare l'inverter all'installazione.

A meno che non sia concordato in un contratto specifico, ABB non riconoscerà alcun compenso economico per l'energia non immessa in rete dall'installazione durante qualsiasi attività di assistenza, inclusa la manutenzione preventiva e correttiva. Il reclamo in garanzia non sarà considerato valido se i dati forniti (numero di serie dell'inverter, codice di errore, ecc.) risulteranno inesatti.

Le parti di ricambio e i materiali di consumo per la manutenzione preventiva non sono coperti da garanzia (ad es. protezione da sovratensione, fusibili).

Aspetti legali e altre condizioni

Il contratto di garanzia viene stipulato tra ABB e il titolare della garanzia (proprietario legale degli inverter ABB). Eventuali reclami da terze parti sono possibili solo se il titolare della garanzia ha esplicitamente autorizzato tali terze parti ad agire in suo nome e se le terze parti accettano i termini e le condizioni di ABB in nome del titolare della garanzia. I termini e le condizioni di garanzia di ABB verranno quindi applicati al titolare della garanzia tramite comunicazione a tali terze parti autorizzate.

La garanzia di fabbrica è un'ulteriore garanzia fornita liberamente da ABB e non pregiudica in alcun modo le condizioni di vendita dell'inverter, incluso qualsiasi garanzia fornita dall'entità da cui è stato acquistato.

I presenti termini e condizioni sostituiscono qualsiasi precedente termine e condizione e si applicano agli inverter venduti dalla data di validità del presente documento.

Le condizioni della garanzia di fabbrica sono disciplinate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia inerente la validità, l'interpretazione e l'esecuzione del presente documento verrà sottoposta esclusivamente all'autorità del Tribunale di Milano. ABB ha implementato un codice di condotta, il "ABB Code of Conduct", disponibile sul sito web di ABB (www.abb.com). I rapporti con ABB e con il personale ABB dovranno seguire tale codice di condotta.

Power One S.p.A. riconosce che, ai sensi e nel rispetto dell'Articolo 13 del Decreto legislativo italiano numero 196 del 30 giugno 2003, i dati forniti dal cliente saranno elaborati solo per conseguire gli scopi descritti nelle note relative al trattamento dei dati personali, che possono essere consultate sul sito web di ABB (www.abb.com).

STANDARD, ASSURE e accessori

Tabella 1: dettagli dei termini e condizioni di garanzia

Definizione	Inverter		Accessori
	Garanzia STANDARD	Garanzia ASSURE	Garanzia ACCESSORI
Durata predefinita (anni)	5	5	2 se venduti separatamente, 5 se integrati in un inverter
Durata estesa (totale anni) Può essere acquistata solo al momento dell'acquisto dell'inverter	10	10	Nessuna estensione
Costi per materiali di riparazione e manodopera presso il centro di riparazione	Inclusi	Inclusi	Inclusi
Costi di disinstallazione e reinstallazione (vedere le condizioni nella descrizione)	Non inclusi	Inclusi	Non inclusi
Configurazione dei parametri dell'unità sostitutiva	Non inclusi	Inclusi	Non inclusi
Costi di spedizione per la restituzione dell'unità difettosa (presso il luogo definito da ABB)	Non inclusi	Inclusi	Non inclusi
Costi di spedizione dell'unità riparata (o sostituita) al cliente	Non inclusi	Inclusi	Non inclusi
Unità sostitutiva anticipata (dove tecnicamente possibile, alternativa: riparazione in loco)	Non inclusi	Inclusi	Non inclusi
Numero verde	L'elenco dei paesi che offrono il numero verde è disponibile sul sito ABB	Inclusi	Rivolgersi al proprio rappresentante ABB locale per i paesi coperti
Disponibilità effettiva (%)	Non inclusi	Non inclusi	Non applicabile
Manutenzione preventiva	Non inclusi	Non inclusi	Non inclusi
Avviso di unità disponibile alla spedizione dopo l'accettazione del reclamo. Soggetta alla disponibilità del materiale	Intorno ai 10 giorni lavorativi dopo il ricevimento dell'inverter presso il centro riparazione ABB	Intorno ai 5 giorni lavorativi	Intorno ai 15 giorni lavorativi dopo il ricevimento presso il centro riparazione ABB
Disponibilità	In tutto il mondo	Consultare l'elenco a pagina 1	In tutto il mondo

PVP_INVERTERS_UAP01274_IT 27-01-2017 Rev. D

Per maggiori informazioni, si prega di contattare un rappresentante ABB o di visitare:

www.abb.it/solarinverters
www.abb.it/solar
www.abb.it

© Copyright 2017 ABB. Tutti i diritti riservati.
 Specifiche soggette a modifica senza preavviso.

